






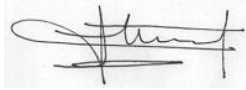
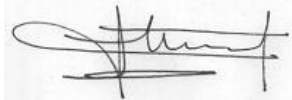



	Nombre del Documento: Riesgos y Oportunidades		Código: BECENE-CA-PG-12-02
			Revisión: 1
			Página: 1 de 3



Proceso: Servicios tecnológicos	
Objetivo de Calidad: Contribuir a la formación de profesionales de la educación a través de la prestación de servicios de información científica y tecnológica que fortalezcan las actividades académicas y de investigación de la comunidad educativa.	
Procedimiento Operativo: Procedimiento Operativo para realizar Servicios Tecnológicos del CICYT	
Riesgos	Oportunidades
SITUACIONES CLIMATICAS	COMPETITIVIDAD DE PROVEDORES
PROVEEDOR DEL SERVICIO	OPCIONES DE SERVICIO
COSTO DE SERVICIOS	PROGRAMAS SEP DE APOYO A TICs
FALLAS EN INFRAESTRUCTURA	PROGRAMA: PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS
DAÑOS IMPREVISTOS EN EL EQUIPO	PROGRAMA: SOPORTE A EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA
DESCARGAS ELECTRICAS	RESPALDO DE INFORMACION
POR USO DAÑO EN LOS EQUIPOS	<ul style="list-style-type: none"> • SERVIDORES • EN LA NUBE
VIRUS EN LA RED	
PERDIDA DE INFORMACION	APLICACIONES DE PREVENCION
	EMPRESAS DE SOPORTE DE

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	22 de Marzo de 2017	23 de Marzo de 2017	24 de Marzo de 2017


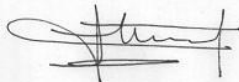
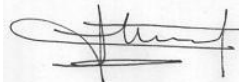
	Nombre del Documento: Riesgos y Oportunidades		Código: BECENE-CA-PG-12-02
			Revisión: 1
			Página: 2 de 3




	Elaboró:	Revisión:	Autorizó:
Nombre	ISC. OCTAVIO DE LA ROSA CARRILLO	DR. JAIME RAMOS LEYVA	DR. JAIME RAMOS LEYVA
Firma			
Fecha	10 DE MARZO DEL 2017	17 DE MARZO DEL 2017	24 DE MARZO DEL 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	22 de Marzo de 2017	23 de Marzo de 2017	24 de Marzo de 2017

	Nombre del Documento: <p style="text-align: center;">Riesgos y Oportunidades</p>		Código: BECENE-CA-PG-12-02
			Revisión: 1
			Página: 3 de 3

Proceso: Servicios Bibliotecarios.	
Objetivo de Calidad: Contribuir a la formación de profesionales de la educación a través de la prestación de servicios de información científica y tecnológica que fortalezcan las actividades académicas y de investigación de la comunidad educativa.	
Procedimiento Operativo: Procedimiento Operativo para el Préstamo del Acervo y Organización Bibliográfica	
Riesgos	Oportunidades
ERRORES EN LA BASE DE DATOS PINAKES	EVALUACION POR EL AREA DE PROCESOS TECNICOS
EXTRAVIO DE TEXTOS POR LOS USUARIOS	SISTEMA DE SEGURIDAD: SENSORES Y CAMARAS
DAÑOS EN BIBLIOGRAFIA POR USO O PRESTAMOS	PROGRAMA DE REHABILITACION BIBLIOGRAFICA
PERDIDA DE INFORMACION EN BASE DE DATOS	RESPALDO DE INFORMACION: NUBE Y SERVIDORES

	Elaboró:	Revisión:	Autorizó:
Nombre	MTRA. MARIA YOLANDA HUELGA HERRERA	DR. JAIME RAMOS LEYVA	DR. JAIME RAMOS LEYVA
Firma			
Fecha	10 DE MARZO DEL 2017	17 DE MARZO DEL 2017	24 DE MARZO DEL 2017

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró:	Revisó:	Autorizó:
Nombre	Mtra. Hilda Margarita López Oviedo	Dr. Francisco Hernández Ortiz	Dr. Francisco Hernández Ortiz
Firma			
Fecha	22 de Marzo de 2017	23 de Marzo de 2017	24 de Marzo de 2017